

Answers to your medical questions

24/7 at no additional cost with Health Line BlueSM

The answers you need from specially trained nurses.

Get assistance fast whenever you have a health concern. Call **1-877-477-2424** and speak with a nurse immediately, or log in to BlueConnectNC.com and click on Wellness to chat with a nurse online. From chronic conditions to cuts and sprains, get peace of mind and convenient support – all at no cost to you.

Whether you need tips on symptom relief at home, guidance on finding immediate medical care in urgent situations or information about your overall health – Health Line Blue is there for you.¹

The Health Line Blue team can answer medical questions on almost any health care issue or treatment – often helping you save time and money. And nurses offer support in either English or Spanish.

Talk to a nurse and get answers on these issues – and more. If the nurse determines you need to be seen immediately, you'll get direction on the right place to go for medical care.

- + Stomachache
- + Headache
- + Minor back pain
- + Sore throat
- + Earaches
- + Cuts and scrapes
- + Insect bites
- + Skin rashes
- + Possible strains or sprains
- + Minor allergic reactions

Remember, if you're facing an issue that threatens your life or health, never hesitate to go straight to the emergency room!

HOW
TO REACH
US

Call **1-877-477-2424**, day or night, to get answers to your health questions. And scan this QR code to download the number right into your phone.



The information provided in this material has been consolidated for your convenience from various health resources. The information should not be viewed as medical advice from Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (BCBSNC). If you have any questions concerning your medical condition or any drugs, treatment plans or new symptoms, consult your health care provider.

1 BCBSNC provides the Health Line Blue program for your convenience and is not liable in any way for the goods or services received. BCBSNC reserves the right to discontinue or change the program at any time without prior notice. Decisions regarding your care should be made with the advice of a doctor. Depending on your plan, selected programs may not be available to you at this time. Check with your benefits administrator or BCBSNC Customer Service to determine your eligibility. BCBSNC has contracted with a third-party vendor independent from BCBSNC to bring you Health Line Blue.

©, SM Marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina is an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. U7815_spe, 12/14

Visit us at bcbsnc.com/urgent



Respuestas a sus preguntas médicas

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Sin costo adicional, con Health Line BlueSM

Las respuestas que necesita de enfermeros especialmente capacitados.

Obtenga la ayuda que necesita de manera rápida cuando tenga una inquietud acerca de su salud. Llame al **1-877-477-2424** para hablar con enfermeros en español o ingrese en BlueConnectNC.com y haga clic en «Wellness» para comunicarse con personal de enfermería vía chat. Desde afecciones crónicas hasta cortaduras y esguinces, obtenga la asistencia que necesita de manera rápida y cómoda, sin costo adicional para usted.

Ya sea para proporcionar consejos sobre cómo aliviar sus síntomas en casa, ayudarlo a encontrar atención médica inmediata en situaciones urgentes o información acerca de su salud en general, Health Line Blue está disponible para ayudarlo.¹

El equipo de Health Line Blue puede contestar preguntas médicas acerca de casi cualquier problema de salud o tratamiento, ayudándole a ahorrar tiempo y dinero. El personal de enfermería está disponible para proporcionar asistencia en inglés y en español.

Hable con personal de enfermería para obtener respuestas acerca de estos problemas de salud y más. Si el personal de enfermería determina que usted debe recibir atención inmediatamente, se le indicará el lugar apropiado para recibir atención médica.

- + Dolor de estómago
- + Dolor de cabeza
- + Dolor de espalda leve
- + Dolor de garganta
- + Dolor de oído
- + Cortaduras y raspaduras
- + Picaduras de insectos
- + Sarpullido en la piel
- + Esguinces o torceduras
- + Reacciones alérgicas leves

Recuerde, si tiene una situación que pone en riesgo su salud o su vida, nunca dude en ir directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano.

CONTÁCTENOS

Llame al **1-877-477-2424** a cualquier hora del día o de la noche cuando tenga preguntas de salud. Puede escanear este código de respuesta rápida para descargar el número directamente en su teléfono móvil.



La información que proporcionamos en este documento se consolidó de varias fuentes relacionadas con la salud para su comodidad. Esta información no debe verse como un consejo médico de Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (BCBSNC). Si tiene alguna inquietud relacionada a una condición médica o medicamento, planes de tratamiento o nuevos síntomas, consulte directamente con su proveedor de atención médica.

1 BCBSNC proporciona el programa Health Line Blue para su comodidad y no se responsabiliza de ninguna manera de los bienes y servicios recibidos. BCBSNC se reserva el derecho de discontinuar o cambiar el programa en cualquier momento. Las decisiones sobre el cuidado de la salud deben hacerse siguiendo el consejo de un médico. Según sea el plan que tenga, puede que algunos programas no estén disponibles para usted en este momento. Comuníquese con su administrador de beneficios o con el Departamento de Servicio al Cliente de BCBSNC para determinar si cumple con los requisitos para participar en este programa. BCBSNC tiene un contrato con una entidad vendedora independiente de BCBSNC para ofrecerle Health Line Blue.

©, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. U7815_spe, 12/14

Visítenos en bcbsnc.com/urgente

